

freewave

Ihr Komplettbetreuer

- ✔ Gäste-WLAN
- ✔ Kassen-WLAN
- ✔ Internes WLAN
- ✔ Internet
- ✔ Netzwerk



Was ist Freewave?

Freewave ist ein **Komplettbetreuer** für die Bereiche **Internet, Netzwerk** und **WLAN**.

Freewave kümmert sich um alles:

Die **Installation**, den **Betrieb** und die **Wartung**. Das inkludiert sowohl die notwendigen Netzwerkkomponenten als auch den Internetanschluss, der ebenfalls Teil des Freewave-Services ist.

Als Marketinginstrument macht Freewave **viele Menschen** über **zahlreiche Kanäle** auf Ihren Betrieb **aufmerksam**.



Gäste-WLAN

Ihre Gäste gehen mit einem einzigen Fingertipp bzw. Mausklick online (Freewave-Classic-Modus) oder genießen Auto-Login nach dem erstmaligen Verbinden z.B. über E-Mail oder Facebook (Freewave-Login-Modus).



Standortanalyse

Vor der Errichtung der Komponenten wird eine genaue Analyse durchgeführt. Auf Basis dieser Auswertung werden Internetanschluss, LAN & WLAN geplant und installiert.



Monitoring/Komplettservice

Die Funktion des Services wird mehrmals pro Stunde automatisch überprüft. Im Wartungsfall setzt Freewave von sich aus die notwendigen Schritte - ohne zusätzliche Kosten.



Statistiken

Sie erhalten regelmäßig Statistikdaten per E-Mail, die Ihnen Aufschluss über das Nutzungsverhalten Ihrer Gäste geben.

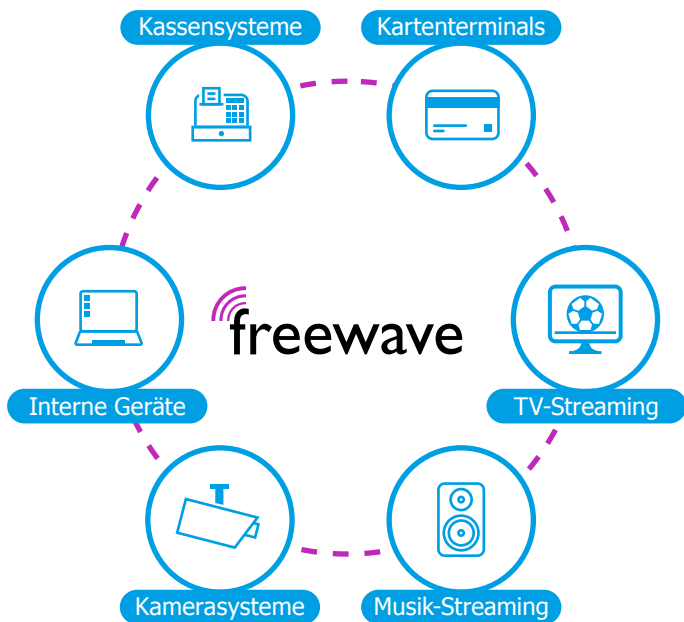


Klare Rechtslage

Freewave betreibt den WLAN-Hotspot an Ihrem Standort. Daher sind nicht Sie der Netzbetreiber, sondern Freewave.

Interne Nutzung

Die **Infrastruktur** von Freewave kann für **interne Zwecke** genutzt werden - komplett **getrennt vom Gästernetz**. Ohne Zusatzkosten.



Kassen-WLAN

Es kann ein eigenes, verschlüsseltes, drahtloses Netzwerk für Ihre Bestell- und Bezahlterminals eingerichtet werden. WLAN-Hardware des Kassenherstellers wird dadurch nicht benötigt.



Office

Auch Ihre Büroinfrastruktur kann über den bei Freewave inkludierten Internetanschluss verbunden werden.



Koordination

Freewave übernimmt die Kommunikation mit Ihrem IT-Betreuer bzw. den jeweiligen Unternehmen und kümmert sich um alles.

WLAN-Marketing

Als Kunde von Freewave kommen Sie in den Genuss unseres **breiten Spektrums** an **Vermarktungsaktivitäten**.



Kommunikation mit Ihrem Gast

Gewinnen Sie E-Mail-Adressen Ihrer Gäste (Freewave-Login-Modus) oder machen Sie Ihre Gäste bei jeder Nutzung auf ein spezielles Angebot aufmerksam (Freewave-Classic-Modus).



Invididualisierung

Die Begrüßungsseite kann das Logo Ihres Betriebes sowie ein Hintergrundbild Ihrer Wahl darstellen.



Apps

Mittels unserer Applikationen für iOS und Android, haben zahlreiche potenzielle Gäste Informationen über Ihren Betrieb immer mit dabei.



Bewertungen

Gäste werden beim Verbinden bei Zufriedenheit um Bewertungen gebeten oder bei Unzufriedenheit nach dem Grund dafür gefragt.



Freewave bietet Ihnen kostenlos POS-Materialien, die Sie optional einsetzen können (Tischauflager, Türkleber und große Aufkleber).

Betriebsmodi



Freewave-Classic



Freewave-Login

Freewave App



So erhalten Sie Freewave

Rufen Sie uns einfach an oder senden Sie eine E-Mail an office@freewave.at.

Bei einem persönlichen Gespräch, im Zuge dessen wir auch eine erste kostenlose Analyse Ihres Standorts durchführen, stellen wir ein für Sie optimiertes Angebot zusammen. Lassen Sie sich von unserem Preis-/Leistungsverhältnis überraschen!



Freewave inkludiert Komplettservice und ist immer rasch zur Stelle.



freewave.at • office@freewave.at • +43 1 804 01 34